

Respostas as dúvidas apresentadas para esclarecimento

TERMO DE REFERÊNCIA PARA SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA, ASSEIO E CONSERVAÇÃO PREDIAL, PARA ATENDER AS UNIDADES DE CONSERVAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

- 1) Quais serão os horários dos ASGs de todas as unidades?

Resposta: Horário: 08:00 as 18:00 (Segunda a Quinta) e 08:00 as 17:00 (Sexta);

- 2) Qual é a estimativa de consumo de materiais?

Resposta: Disponibilizado em nosso site o documento TABELA DE CONSUMO MENSAL;

- 3) No TdR é citada a obrigatoriedade de um responsável pela gestão dos recursos, que executará a fiscalização e acompanhamento das atividades. Poderia ser um supervisor, ou cargo superior da administração da empresa, ou um encarregado?

Resposta: A empresa poderá apresentar um responsável seja ele supervisor, ou cargo superior da administração da empresa, ou um Encarregado;

- 4) Na carga horária de 44 horas informadas no Termo de referência deverá ser considerados os feriados?

Resposta: Não considerar os feriados;

- 5) No site não está disponibilizado a minuta do contrato.

Resposta: Documento disponibilizado em nosso site;

- 6) Qual é a população fixa de cada unidade?

Resposta: Disponibilizado em nosso site o documento TABELA DE RECURSOS FIXOS DAS UCs;

- 7) Qual é a população flutuante de cada unidade?

Resposta: Disponibilizado em nosso site o documento TABELA DE POPULAÇÃO FLUTUANTE DAS UCs (estimativa dos últimos 03 meses);

8) Gostaria de saber se é possível enviar a planilha de custos em excel?

Resposta: Sim, a solicitação deverá ser encaminhada para o endereço eletrônico: Cristiane.mello@idg.org.br

9) Na aba de Uniformes, tem a coluna para preenchimento do uniforme do "Encarregado de Limpeza", não entendi se o certo seria o uniforme do Encarregado mesmo ou se seria do Supervisor. A legislação estabelece que se faz necessário o encarregado quando possui mais de 16 funcionários no mesmo local, o que não é o caso da contratação em comento, tendo em vista que os postos são pulverizados em várias Unidades de Conservação.

Resposta: O modelo da planilha enviado foi com erro neste descritivo. O correto é o "Responsável pela Gestão", conforme novo arquivo. A planilha padrão encaminhada poderá ser alterada conforme avaliação da empresa proponente. A aba "Responsável pela Gestão" é sugerida, caso a empresa entenda que deverá incluir um custo fixo. Se as atividades descritas acima não exigirem um recurso dedicado, este custo poderá ter outro tratamento conforme avaliação da empresa proponente;

10) Ainda sobre a planilha de custos, considerando que nos 24 meses de prestação de serviços teremos 2 convenções coletivas de trabalho, imagino que seja melhor dividir a planilha de custos em 3 momentos e somar no final. Ou vc prefere que faça em apenas uma fazendo a projeção do salário?

Resposta: As duas proposições nos atende. Importante ressaltar que todos os itens variáveis como dissídios, salários, transporte, alimentação, exames, impostos, ... deverão ser contemplados, pois os valores contratuais não poderão sofrer reajuste durante a vigência do contrato.

11) Não visualizei na planilha enviada a unidade Reserva de Desenvolvimento Sustentável do Aventureiro (01 ASG), alguma outra unidade engloba ela ?

Resposta: A Reserva de Desenvolvimento Sustentável do Aventureiro está localizada em Angra dos Reis, conforme endereço constante do item 5.1 – Área 1.

12) Os locais objeto desta Concorrência são 20 unidades?

Resposta: Sim;

13) Quais unidades a contratada deverá fazer o serviço de café?

Resposta: Não identificamos no item 6 - Da descrição e especificação dos serviços, a preparação de café;

14) Quais são os pequenos objetos a serem transportados conforme cita o edital?

Resposta: Não identificamos nos itens 6 - Da descrição e especificação dos serviços e 12 – Obrigações e responsabilidades da Contratada, o transporte de objetos;

15) O contrato não contempla liderança, mas há exigências de controle de gestão e acompanhamento, como relatórios mensais de performance e um SLA rigoroso, como será considerado na proposta?

Resposta: A empresa poderá apresentar um responsável seja ele supervisor, ou cargo superior da administração da empresa, ou um Encarregado

16) Como os funcionários que prestam o serviço objeto desta Concorrência se locomovem até ao trabalho atualmente?

Resposta: Existe localidades que são atendidas com transporte público e localidades que realizam a contratação de mão de obra local.