

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: TERMO DE REFERÊNCIA OBJETIVANDO A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA NA ÁREA DE GESTÃO E PROCESSOS PARA O MUSEU DO AMANHÃ.**

**1. QUALIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS HABILITADOS:**

A presença de um profissional com certificado CBPP atende ao critério 2, “qualificação”, presente na TR em questão.

**2. ELABORAÇÃO DOCUMENTAL:**

**2.1** Após a revisão da Cadeia de Valor, a Contratada deverá junto à Contratante priorizar a documentação a ser elaborada de acordo com as definições estabelecidas na etapa anterior. Portanto, os documentos deverão ser elaborados pela Contratada após a definição dos documentos prioritários. Toda documentação deverá ser entregue após análise e redesenho.

**2.2** A escolha dos documentos a serem elaborados deverá ser orientada por uma matriz de priorização proposta pela contratada e validada pela equipe gestora do equipamento, estes documentos podem ser políticas, normas, processos ou procedimentos.

**2.3** Deverão ser elaborados 50 documentos pela Contratada.

**2.4** Os documentos já existentes serão apresentados à Contratada durante a etapa de levantamento e mapeamento dos processos, e juntamente com a equipe fiscalizadora do projeto, estes serão avaliados e discutidos sobre sua permanência, podendo ser revisados ou apenas inseridos no modelo de documentação estabelecida durante o projeto.

**3. OBJETIVOS E GANHOS PRETENDIDOS COM A EXECUÇÃO DO PROJETO:**

O principal objetivo do projeto é apoiar o Museu do Amanhã na consolidação do modelo de gestão, para ampliação da gestão por processos, bem como a revisão de todo o sistema de normatização documental e modelagem de redesenho de processos.

Ganhos com a execução do projeto:

- 1) Melhor aproveitamento do tempo;
- 2) Integração entre áreas;
- 3) Rapidez na tomada de decisão;
- 4) Mais qualidade na entrega do produto/serviço;
- 5) Melhoria contínua e integração com a estratégia da empresa.