

Matriz de Requisitos

ID	Categoria	Nome	Descrição	Classificação	Atende?	Customização	Peso do requisito em	Comentários	
Identificador único do requisito (cálculo automático)	Macro	Categoria do requisito (lista de valores)	Breve descrição do nome do requisito (texto livre)	Descrição completa do requisito (texto livre)	Classificação	Classificar se a empresa detém o conhecimento (S/N)	Nível de customização	Peso do requisito em relação ao todo (%)	Comentários
1	Acompanhamento	Qualidade	Realizar acompanhamento pós produção	Realizar acompanhamento pós produção para garantir a estabilização da site	Obrigatório				
2	Acompanhamento	Qualidade	Prover material de treinamento	Prover documentação para o treinamento dos usuários.	Obrigatório				
3	Acompanhamento	Suporte ao Cliente	Melhorias pós implantação	Desenvolver demandas evolutivas e sustentar a aplicação, pós-go live.	Obrigatório				
4	Acompanhamento	Suporte ao Cliente	Garantia	Suportar a correção dos erros encontrados e reportados no prazo de 90 dias pós entrada em produção.	Obrigatório				
5	Acompanhamento	Suporte ao Cliente	Cronograma	Apresentar o macro-cronograma do desenvolvimento do projeto	Obrigatório				
6	Acompanhamento	Suporte ao Cliente	Localidade	Possuir escritório no Rio de Janeiro	Obrigatório				
7	Administração do Sistema	Administração do Sistema	Administração do sistema	Prover inteligência para detectar desvios do padrão de comportamento da aplicação, de maneira que	Obrigatório				
8	Bilhetaria	Suporte ao Cliente	Locação de bens e móveis	Locação de bens e móveis	Obrigatório				
9	Bilhetaria	Suporte ao Cliente	Locação de bens e móveis	Manutenção dos bens e móveis locados.	Obrigatório				
10	Cadastro	Funcionalidade do Aplicativo	Clientes	Cadastro da base de clientes pessoas jurídicas e físicas relatórios sobre os períodos de vendas.	Obrigatório				
11	Cadastro	Funcionalidade do Aplicativo	Fornecedores	Funcionalidade de cadastro de fornecedores	Obrigatório				
12	Cadastro	Funcionalidade do Aplicativo	Produtos	Funcionalidade de cadastro de produtos que podem ser associados a fornecedores ou serviços.	Obrigatório				
13	Cadastro	Funcionalidade do Aplicativo	Serviços	Funcionalidade de cadastro de serviço e preço associado.	Obrigatório				
14	Desenvolvimento	Usabilidade	Ser Responsivo	O site deve ser otimizado através de tecnologia responsiva para acesso multi-plataforma.	Obrigatório				
15	Desenvolvimento	Arquitetura Técnica	Infraestrutura - Topologia	Disponibilizar topologia da solução técnica recomendada.	Obrigatório				
16	Desenvolvimento	Arquitetura Técnica	Disponibilizar ambientes	Disponibilizar ambientes tecnológico (aceitação, homologação e produção)	Obrigatório				
17	Desenvolvimento	Arquitetura Técnica	Infraestrutura - Capacity	Disponibilizar sizing de infraestrutura para os ambientes tecnológicos (aceitação, homologação e	Obrigatório				
18	Desenvolvimento	Requisito Técnico	Efetuar cadastro de usuários	Na área administrativa, possibilitar o cadastro de usuários para ter acesso às áreas administrativas,	Obrigatório				
19	Desenvolvimento	Qualidade	Suportar teste de segurança e carga	Desenvolver o site de forma a suportar testes de segurança e carga, utilizando as melhores práticas de	Obrigatório				
20	Desenvolvimento	Requisito Técnico	Atender requisitos de segurança	O uso de cookies para a coleta de dados dos usuários deverá ser explicitado, assim como devem ser	Obrigatório				
21	Desenvolvimento	Administração do Sistema	Controlar Acesso	Restringir o acesso dos usuários à área de administração do site de acordo com os perfis definidos.	Obrigatório				
22	Desenvolvimento	Funcionalidade do Aplicativo	Recursos para deficientes	Possibilitar a interação com deficientes	Obrigatório				
23	Desenvolvimento	Funcionalidade do Aplicativo	Recurso de chat	Possibilitar a interação através de chat com o público externo	Desejável				
24	Design	Layout de página e configuração	Identidade Visual	Seguir a identidade visual do instituto definida em seu manual de marca. O manual será disponibilizado	Obrigatório				
25	Design	Usabilidade	Ser intuitivo	A administração deve ser intuitivo, prático e de fácil navegabilidade	Obrigatório				
26	Estoque	Funcionalidade do Aplicativo	Controle de Estoque	Gerenciar produtos, pedidos, compras, movimentações, transferências, relatórios, fornecedores	Obrigatório				
27	Estoque	Funcionalidade do Aplicativo	Transferência	Funcionalidade de apoio a gestão de estoque efetuando a transferência de mercadoria.	Obrigatório				
28	Estoque	Funcionalidade do Aplicativo	Etiquetas	Ferramenta de impressão de etiquetas para eventos agendados	Desejável				
29	Financeiro	Funcionalidade do Aplicativo	Controle Financeiro	Contas a Pagar	Obrigatório				
30	Financeiro	Funcionalidade do Aplicativo	Controle Financeiro	Contas a Receber	Obrigatório				
31	Financeiro	Funcionalidade do Aplicativo	Controle Financeiro	Fluxo de caixa	Obrigatório				
32	Financeiro	Funcionalidade do Aplicativo	Controle Financeiro	Conciliação Bancária	Obrigatório				
33	Financeiro	Funcionalidade do Aplicativo	Controle Financeiro	Contas Bancárias - transferências entre contas, movimentações financeiras, conciliações bancárias.	Obrigatório				
34	Financeiro	Funcionalidade do Aplicativo	Controle Financeiro	Emissão de Boletos	Obrigatório				
35	Financeiro	Funcionalidade do Aplicativo	Controle Financeiro	Carnê de Pagamentos	Obrigatório				
36	Implementação	Arquitetura Técnica	Migrar dados	Planejar a migração de eventuais categorias já existentes para as que serão propostas na reorganização	Obrigatório				
37	Implementação	Qualidade	Prover casos de testes funcionais	Elaborar casos de testes para a homologação da área cliente.	Obrigatório				
38	Implementação	Qualidade	Acompanhar UAT	Acompanhar e orientar a área cliente no aceite das versões disponibilizadas.	Obrigatório				
39	Implementação	Qualidade	Prover documentação do sistema	Após a finalização do projeto, prover a documentação do site	Obrigatório				
40	Implementação	Suporte ao Cliente	Realizar treinamento dos usuários	Realizar treinamento para os multiplicadores definidos pela área cliente.	Obrigatório				
41	Infraestrutura	Arquitetura Técnica	Infraestrutura	Infraestrutura online e local	Obrigatório				
42	Infraestrutura	Arquitetura Técnica	Suporte	Estrutura de suporte técnico ao sistema e ambiente de apoio durante a janela de funcionamento do	Obrigatório				
43	Infraestrutura	Arquitetura Técnica	Integração	Criar integração com o cérebro (sistema de controle de visitantes)	Obrigatório				
44	Infraestrutura	Arquitetura Técnica	Integração	Criar integração com outros parceiros de comercialização de eventos e vendas de tickets	Obrigatório				
45	Multi-empresa	Funcionalidade do Aplicativo	Controle CNPJs Diferentes	Permitir cadastrar várias empresas com CNPJs diferentes e dar a possibilidade de gerenciar todos os	Desejável				
46	Multi-empresa	Funcionalidade do Aplicativo	Relatórios	Emitir relatórios de todas as empresas ou lojas de uma só vez ou separadamente.	Desejável				
47	Multi-empresa	Funcionalidade do Aplicativo	Emissão de Notas Fiscais	Emitir notas fiscais usando CNPJ's diferentes ou com um único CNPJ e permitir usar o mesmo certificado	Desejável				
48	Multi-empresa	Funcionalidade do Aplicativo	Permissão de Usuários	Liberar o acesso do mesmo usuário a mais de uma CNPJ ou para apenas um CNPJ específico.	Desejável				
49	Multi-empresa	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas	Vendas divididas por CNPJs.	Desejável				
50	Notas Fiscais	Funcionalidade do Aplicativo	Emissão de NF-e	Emissão de NF-e - com integrada módulo de vendas	Obrigatório				
51	Notas Fiscais	Funcionalidade do Aplicativo	DANFE - NF-e, NFS-e e NFC-e	Enviar a DANFE para via e-mail.	Obrigatório				
52	Notas Fiscais	Funcionalidade do Aplicativo	Arquivos XML para NF-e, NFS-e e NFC-e	Armazenar os XML das notas fiscais	Obrigatório				
53	Notas Fiscais	Funcionalidade do Aplicativo	Emissão de NFS-e	Emissão de NFS-e - com integrada módulo de vendas	Obrigatório				
54	Notas Fiscais	Funcionalidade do Aplicativo	Emissão de NFC-e	Emissão de NFC-e - com integrada módulo de vendas	Obrigatório				
55	Notas Fiscais	Funcionalidade do Aplicativo	Emissão de RPS	Emissão de RPS com cadastro de e-mail e CPF/CNPJ do emissor	Obrigatório				
56	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Cadastros	- Cadastro	Obrigatório				
57	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Financeiros	- Relatórios de contas a pagar e a receber	Obrigatório				
58	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas	Relatório de Vendas - por tipo de produto ou serviço adquirido pelo consumidor, período de vendas	Obrigatório				
59	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas	Relatório de Orçamento - por tipo de produtos ou serviços, período da solicitação e situação atual, se	Obrigatório				
60	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas	Relatórios de Produtos Vendidos - tipo de produto, serviço ou balcão, período de referência da	Obrigatório				
61	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas	Relatório de fechamento de caixa - por tipo de produto ou serviço por PDV.	Obrigatório				
62	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Estoque	Relatório de estoque - filtram os produtos de sua pesquisa por situação, se ativos ou inativos, nome da	Obrigatório				
63	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Movimentação	Relatório de movimentação consolidado de vendas, com filtro produto ou serviço.	Obrigatório				
64	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Gerador de relatório	Módulo gerador de relatório para parametrização de relatórios customizados mediante necessidade do	Obrigatório				
65	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Dashboard	Módulo de configuração de dashboard para demonstração de vendas, movimentação financeira por	Obrigatório				
66	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Relatórios - Mínimo	- Divergências	Obrigatório				
67	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Extensões para exportação	O gerador de relatório deve permitir a exportação para excel, word, pdf	Obrigatório				
68	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas - diárias	Relatório de vendas totais por dia, detalhado por usuário/bilheteiro, por forma de pagamento e tipo de	Obrigatório				
69	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas - diárias	Relatório de fechamento de caixa por bilheteiro	Obrigatório				
70	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas	Relatório de movimentações de caixa, detalhadas, por dia, horário, forma de pagamento, status (valida,	Obrigatório				

71	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas - exportação de dados	Relatório consolidado de vendas do mês anterior para validação do valor dos serviços devidos pelos	Obrigatório				
72	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas - exportação de dados	Disponibilizar exportação de dados de vendas para integração com nosso sistema ERP	Obrigatório				
73	Relatórios	Funcionalidade do Aplicativo	Vendas - exportação de dados	Disponibilizar exportação de dados das RPS para envio ao site da prefeitura e conversão em NFS	Obrigatório				
74	Segurança da Informação	Requisito Técnico		Tratativa de eventos	Obrigatório				
75	Segurança da Informação	Requisito Técnico	Logs	Registro de transações realizadas no sistema e ambiente.	Obrigatório				
76	Segurança da Informação	Requisito Técnico	E-mails	Ferramenta de envio de mailing	Obrigatório				
77	Segurança da Informação	Requisito Técnico	Usabilidade	Usabilidade	Obrigatório				
78	Segurança da Informação	Requisito Técnico	Funcionalidade	Funcionalidade	Obrigatório				
79	Segurança da Informação	Requisito Técnico	Confiabilidade	Confiabilidade	Obrigatório				
80	Segurança da Informação	Segurança	Segurança da Informação	Todo componente da aplicação deverá ser configurado cuidadosamente, de forma customizada, a fim de evitar exposições desnecessárias à estruturas internas da aplicação. Ex.: Nomes de arquivos, nomes/campos de tabelas. As mensagens de erro da aplicação não devem exibir informações técnicas para o usuário.	Obrigatório				
81	Segurança da Informação	Segurança	Segurança da Informação	Aplicações Web deverão estar aderente a padrões de segurança para redirecionamentos: Todo redirecionamento deve ser validado pela aplicação. Redirecionamentos não previstos devem ser bloqueados. Ex.: Aplicação que redireciona o usuário apenas pelos seus links internos, NÃO PODE receber uma URL externa a ela e redirecionar o usuário. Em caso de identificação de um redirecionamento não previsto/proibido, esta ação deve ser registrada no Log de Auditoria.	Obrigatório				
82	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	Orçamento	Funcionalidade para realização de orçamento.	Desejável				
83	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	Venda	Funcionalidade para o acompanhamento orçamentos, vendas, estoque, financeiro, comissões de vendedores, emissão de notas fiscais, emissão de boletos	Obrigatório				
84	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Integração com controle de estoque e financeiro.	Obrigatório				
85	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Emissão de nota fiscal do consumidor (NFC-e) - RPS	Obrigatório				
86	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Controle de Estoque - controle de vendas realizado no PDV online, realizar a atualização das mercadorias que foram vendidas.	Obrigatório				
87	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Controle Financeiro - controle de vendas realizado no PDV online, alimentar as movimentações financeiras da empresa. Seja a venda à vista ou parcelada.	Obrigatório				
88	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Abertura de caixa	Obrigatório				
89	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Realizar sangria	Obrigatório				
90	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Realizar Reforço	Obrigatório				
91	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Trocas e Devoluções	Obrigatório				
92	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Fechamento de caixa	Obrigatório				
93	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Tipo de Perfil / Produto - modulo de cadastro de n tipo de perfis de venda	Obrigatório				
94	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	PDV	Multilíngua (Português, Inglês e Espanhol)	Obrigatório				
95	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	Online - Vendas de Bilhetes	Vendas Online	Obrigatório				
96	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	Online - Vendas de Bilhetes	Vendas através de Lojas Virtuais	Obrigatório				
97	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	Presencial - Vendas de Bilhetes	Vendas presenciais	Obrigatório				
98	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	Validação da venda	QR Code ou Leitor para validação do vouchers	Obrigatório				
99	Vendas	Funcionalidade do Aplicativo	Presencial - TEF	Suporte para operar com TEF(incluindo reimpressão de comprovantes, estorno de vendas e	Obrigatório				
100	Vendas	Usabilidade	Venda de bilhetes	Tela de comercialização de bilhetes presencial e online de fácil usabilidade e responsiva.	Obrigatório				
101	Vendas	Suporte ao Cliente	Venda de bilhetes	Auto-atendimento	Obrigatório				
102	Vendas	Suporte ao Cliente	Venda de bilhetes	Impressão de comprovantes de vendas presenciais no modelo RPS (com possibilidade de consulta	Obrigatório				
103									
104									
105									
106									
107									
108									
109									
110									
111									
112									
113									
114									
115									
116									
117									
118									
119									
120									
121									
122									
123									
124									
125									
126									
127									
128									
129									
130									
131									
132									
133									

